

Отчет
за 1-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 278

(наименование образовательной организации)
Муниципальное образование "город Екатеринбург"
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, указанным фамилия, имени, отчества и должности) (с	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельного баннера с перекладом на карточку образовательной организации сайта vix.dou.ru .	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельный баннер с перекладом на карточку образовательной организации сайта vix.dou.ru .	31.12.2023	Максимова Наталья Васильевна заведующий	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещен кликабельный баннер с перекладом на карточку образовательной организации сайта vix.dou.ru .	25.05.2023
IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации						
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих изучающий контакт и информирование получателей услуги при непосредственном обращении в организацию (1,92% от общего числа).	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих изучающий контакт и информирование получателей услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, адтеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками спортивной школы.	31.12.2023	Максимова Наталья Васильевна заведующий	Проведен инструктаж с заместителем заведующего, который обеспечивает изучающий контакт и информирование получателей услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение норм деловой этики.	25.05.2023
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании.	Разработать инструкцию по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг.	31.12.2023	Максимова Наталья Васильевна заведующий	Включены в годовой план работы следующие мероприятия: разработаны правила взаимодействия при дистанционном общении.	25.05.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
4	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (7,09% от общего числа опрошенных респондентов).	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на увеличение индекса и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня).	31.12.2023	Максимова Наталья Васильевна заведующий	Проведение PR-мероприятий: День открытых дверей, родительские собрания, презентации, семинары для родительской аудитории. Организация постоянной обратной связи: создание творческих групп (педагоги - родители) с целью проведения анализа запроса получателей услуг.	25.05.2023
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (3,25% от общего числа опрошенных респондентов).	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОУ.	31.12.2023	Максимова Наталья Васильевна заведующий	Организована работа дежурной группы с 7.00 до 7.30, с 18.00 до 19.00.	25.05.2023
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом услужливостью оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,52% от общего числа опрошенных респондентов).	Количество сотрудников образовательной организации привести в соответствие со штатным расписанием. Организовать и провести мероприятия с участием родительской общественности (приглашения, организация совместных проектов).	31.12.2023	Максимова Наталья Васильевна заведующий	Количество сотрудников образовательной организации приведено в соответствие со штатным расписанием. Проведены с родительской общественностью следующие мероприятия: Военно-патриотическая игра "Зарница" с участием родителей воспитанников и кадетов кадетского корпуса "Спасатель", спортивные соревнования с участием семей воспитанников, дни семейного творчества, реализация совместных детско-родительских проектов "Мое домашнее животное", "Семейное хобби".	25.05.2023

Заведующий МБДОУ детского сада № 278

Н.В. Максимова

